

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – RoyalCap

Esta política de privacidade é válida a partir de novembro de 2024.

A **RoyalCap**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Empresarial Trade Center - R. Joaquim Nabuco, 541 - Centro, Petrolina - ("Prestadora de Serviços" ou "nós"), leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários ("Usuários" ou "você") do site www.royalcap.com.br e qualquer outro site, aplicativo ou canal operado pela Prestadora de Serviços (aqui designados, simplesmente, "**Plataforma**").

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas interações com nossa Plataforma e em mensagens trocadas com você ("**Comunicações**").

AO ACESSAR A PLATAFORMA, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS DISPONIBILIZADOS À ROYALCAP.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como dos direitos que pode exercer em relação aos **Dados Pessoais tratados por nós**. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato pelo e-mail sac@royalcap.com.br.

Além disso, a **Política de Privacidade não se aplica** a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio da Plataforma. O acesso a esses links fará com que você deixe nossa Plataforma e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. **Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade**, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

- "**Dados Pessoais**" significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- "**Dados Pessoais Sensíveis**" significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

- **"Tratamento de Dados Pessoais"** significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;
 - **"Leis de Proteção de Dados"** significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, à Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("**LGPD**").
-

Uso de Dados Pessoais

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo ao utilizar nossos serviços na Plataforma, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar que você utilize os serviços oferecidos na Plataforma;
- Confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Personalizar sua experiência de uso da Plataforma;
- Personalizar o envio de publicidades para você, com base em seu interesse em nossa Plataforma;
- Entrar em contato por número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido, por mensagem de voz, equipamentos de discagem automática, mensagens de texto (SMS), e-mail ou outros meios permitidos por lei.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos podem ser utilizados nos seguintes casos:

- Nos termos das Leis de Proteção de Dados;
- Para atender exigências de processo judicial;
- Para proteger direitos, privacidade e segurança nossos, seus ou de terceiros;
- Para detectar e prevenir fraudes.

A NOSSA PLATAFORMA NÃO SE DESTINA A PESSOAS COM MENOS DE 18 (DEZOITO) ANOS E PEDIMOS QUE TAIS PESSOAS NÃO NOS FORNEÇAM QUALQUER DADO PESSOAL.

Não fornecimento de Dados Pessoais

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, mas, se optar por não compartilhá-los, em alguns casos, não poderemos fornecer a você acesso completo aos serviços, recursos especializados ou ser capazes de prestar a assistência necessária.

Dados coletados

O público em geral poderá navegar em nossa Plataforma sem a necessidade de cadastro ou envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas funcionalidades podem depender de cadastro e envio de Dados Pessoais, como:

- Concluir a contratação de serviços;
- Viabilizar a entrega de documentos ou informações relacionadas aos serviços contratados.

Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

- Com parceiros e fornecedores essenciais para o funcionamento de nossos serviços;
- Com terceiros em casos de reorganização, fusão ou venda de ativos;
- Para atender exigências legais ou regulatórias.

Atualizações desta Política de Privacidade

Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto em nossa Plataforma, com a data de revisão atualizada. Sua utilização da Plataforma após as alterações significa que você aceitou os termos revisados.

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos relativos aos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail sac@royalcap.com.br.